4. *The development strategy of physical education and sports in the Russian Federation for the period until 2020*, available at: http://docs.cntd.ru/document/902169994 (accessed November 5, 2019).

Контактная информация: kolsar@mail.ru.

Статья поступила в редакцию 17.12.2019

УДК 796.038

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ВОЛОНТЕРОВ ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ КРУПНЫХ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

***Татьяна Анатольевна Кравчук**, кандидат педагогических наук, профессор, **Алена Юрьевна Стафеева**, старший преподаватель, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, Омск*

Аннотация

Исследование проводилось с целью выявления особенностей функциональных направлений волонтеров при организации и проведении крупных спортивных мероприятий. В соответствии с целью решались следующие задачи: провести анализ официальных сайтов крупных спортивных мероприятий и изучить деятельность волонтеров в рамках подготовки к этим событиям. В статье обобщены количественные показатели волонтеров на крупных международных соревнованиях, проводимых в России. Подчеркнута многогранность волонтерского движения как вида трудовой деятельности с экономической точки зрения, как разновидность просоциального поведения с социальной точки зрения, как образ жизни и как социальное движение, что является новизной нашего исследования. Рассмотрены функциональные направления волонтеров с позиции соответствия типу профессии (человек-человек, человек-знаковая система, человек-техника, человек-художественный образ) и категориям волонтеров (волонтеры общего профиля, волонтеры-специалисты, спортивные и городские волонтеры). Практическая значимость исследования состоит в том, что предложен профиль компетенции волонтера на позиции как вид профессиограммы, позволяющий эффективно проводить отбор и обучение волонтеров, состоящий из следующих разделов: определения места волонтера в общей структуре организации; функционал (описание волонтерской позиции); требования к знаниям и навыкам; индивидуально-личностные характеристики волонтера; требования к полу, возрасту, образованию, опыту; объем личного времени на выполнение работ; особые признаки.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, функциональные направления, профиль компетенции волонтера.

DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2019.12.146-152

FEATURES OF FUNCTIONAL AREAS OF VOLUNTEERS AT THE LARGE SPORTS EVENTS

***Tatyana Anatolyevna Kravchuk**, the candidate of pedagogical sciences, professor, **Alena Yuryevna Stafeeva**, the senior teacher, Siberian State University of Physical Education and Sports, Omsk*

Abstract

Scientific research was conducted to identify the features of volunteers' functional areas in the organization and holding of the large sports events. According to the goal, the following tasks were solved: to analyze the official sites of large sports events and study the activities of the volunteers in preparation for these events. The article summarizes the quantitative indicators of volunteers at major international competitions held in Russia. The versatility of the volunteer movement as a type of labor activity from an economic point of view, as a kind of prosocial behavior from a social point of view, as a way of life and as a social movement, is emphasized, that is the novelty of our scientific research. The functional areas of the volunteers are examined from the perspective of matching the type of profession ((person-person, person-sign system, person-technician, person-art image)) and the categories of volunteers (general volunteers,

specialist volunteers, sports and city volunteers). The practical significance of the scientific research is in the proposal of the volunteer competency profile for positions as a type of job profile diagram, which allows to select and train volunteers effectively, consisting of the following units: determining the place of the volunteer in the overall structure of the organization; job description (description of the volunteer position); knowledge and skills requirements; individual and personal characteristics of the volunteer; requirements for gender, age, education, experience; the amount of personal time to complete the work; special signs.

Keywords: volunteer activity, functional areas, volunteer competency profile.

ВВЕДЕНИЕ

Спортивное волонтерское движение в современном российском обществе приобретает особую актуальность, поскольку Россия выступает местом проведения спортивных мероприятий международного уровня. Качественное проведение спортивных мероприятий требует не только создания материально-технической базы, но и грамотной организации, и для достижения поставленной цели оргкомитет мероприятия активно использует имеющиеся у него ресурсы, в том числе и человеческие [4]. Управление человеческими ресурсами состоит в подборе и сохранении требуемого оргкомитету персонала, его профессиональной подготовке и развитии, оценке деятельности каждого из работников с точки зрения реализации цели организации. Эффективность использования каждой единицы человеческих ресурсов зависит от способности выполнять требуемые функции.

Цель исследования. Выявить особенности функциональных направлений волонтеров при организации и проведении крупных спортивных мероприятий.

МЕТОДЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

В работе использовались следующие методы: теоретический анализ научной и методической литературы, официальных сайтов крупных спортивных мероприятий, методы сравнения и аналогии, экспертный опрос. В рамках исследования были проведены опросы нескольких групп экспертов: специалисты Дирекций и супервайзеры волонтерских штабов спортивных мероприятий, руководители волонтерских центров, организаторы мероприятий с участием волонтеров.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

На сегодняшний день волонтерская деятельность представляет собой распространенную мировую практику и в последние годы наиболее востребованным видом считается спортивное волонтерство, которое сформировалось как направление благодаря проведению Всемирной летней универсиаде в городе Казань и Олимпийским и Паралимпийским играм в Сочи.

Крупномасштабные соревнования проводятся в разных регионах РФ для популяризации спорта, физической культуры, массового спорта, здорового образа жизни. Используя метод сравнения и аналогии, мы взяли предыдущий опыт проведения крупных спортивных соревнований, на которых действовало крупное волонтерское движение. В таблице 1 представлены спортивные события, проводимые на территории Российской Федерации, количество волонтеров и функциональных направлений исходных мероприятий.

Таблица 1 – Перечень спортивных мероприятий, проводимых на территории РФ

№ п/п	Наименование спортивного мероприятия	Кол-во направлений	Кол-во волонтеров План/факт
1.	Чемпионат Европы по футболу 2020	31	-
2.	Российский этап чемпионата мира FIA «Формула 1» 2019	9	950/853
3.	XXIX Всемирная зимняя Универсиада 2019	43	5000/5417
4.	Первые Зимние Международные спортивные игры «Дети Азии»	13	1000
5.	Чемпионат мира по футболу Кубок конфедераций FIFA 2017	20	15000/17040 5500/5844

№ п/п	Наименование спортивного мероприятия	Кол-во направлений	Кол-во волонтеров План/факт
6.	Чемпионат мира по хоккею с шайбой	11	300/-
7.	Чемпионат мира по водным видам спорта	23	-
8.	XXII Олимпийские зимние игры XI Паралимпийские зимние игры	18	25000/-
9.	XIV Чемпионат мира по лёгкой атлетике	13	3500/-
10.	XXVII Всемирная летняя Универсиада	50	20000/22766

Количество волонтеров на крупных спортивных мероприятиях варьирует от 300 до 25 000 человек, задействованных на различных функциональных направлениях. Данную разницу можно объяснить количеством видов спорта, включенных в проведение того или иного мероприятия; количеством городов-проведения и требований федераций и комитетов. Несмотря на то, что деятельность волонтера нельзя назвать профессией, им необходимо выполнять определенные обязанности в рамках своего функционала, а также нести ответственность. В первую очередь это связано с тем, что в настоящее время волонтерство рассматривают как многогранное явление современного мира:

– с экономической точки зрения как вид трудовой деятельности (C.Tilly, 1998): волонтерство рассматривается как труд или работа, волонтеры выступают в качестве рабочей силы. В данном контексте изучению поддаются социально-демографические показатели, мотивация, характеристики социального капитала волонтерства.

– с социальной точки зрения как разновидность просоциального поведения (T. Rotolo, 2003, 2007; L.A. Penner, 2005): волонтерство рассматривается в контексте таких понятий как социальное взаимодействие, альтруистическая деятельность, выгода от волонтерства, гражданская активность;

– как образ жизни (B.A. Butrica, R.W. Johnson, S.R. Zedlewski, 2007): в данном контексте волонтерство рассматривается в качестве социальной активности для удовольствия (в дополнение к альтруизму), вид досуговой практики;

– как социальное движение (М.В. Певная, 2016): в данном контексте волонтерство рассматривается как общность, в которой волонтеры выступают в качестве активных субъектов деятельности с целью решения социальных проблем [2].

Рассматривая волонтерство как вид трудовой деятельности и отметим, что в рамках каждого функционального направления существуют определенные позиции волонтеров, каждая со своим отдельным функционалом и предъявляемыми требованиями.

В ходе исследования экспертам (специалисты АНО «Исполнительная дирекция XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске», супервайзеры волонтерского штаба Российского этапа чемпионата мира FIA «Формула 1», руководитель отдела международной работы Первых Зимних Международных спортивных игр «Дети Азии») было предложено распределить каждую представленную им позицию волонтера по типу профессий (по Е.А. Климову, рисунок 1) и по категориям (рисунок 2).

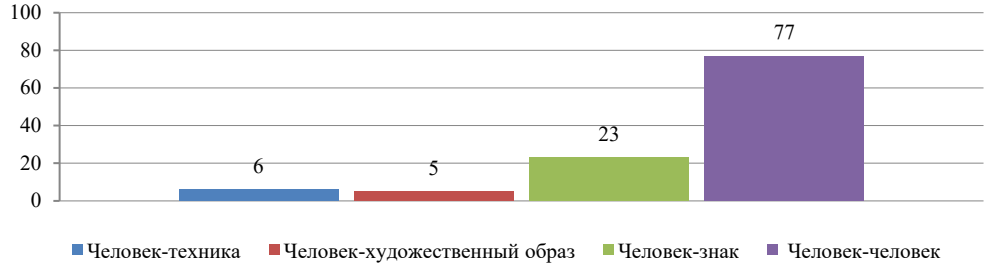

Рисунок 1 – Распределение позиций волонтеров спортивных мероприятий по типу профессий (по Е.А. Климову, 1996), %.

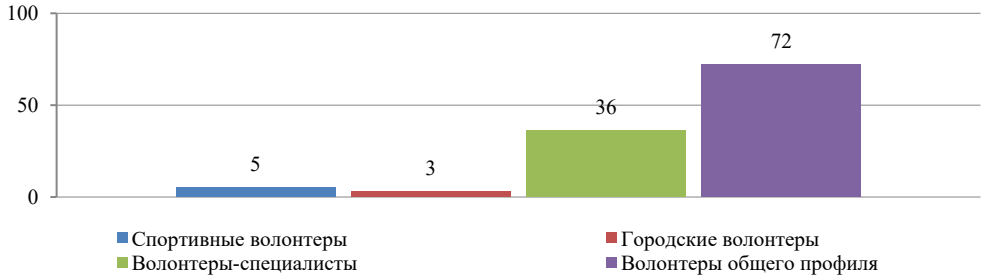

Рисунок 2 – Распределение позиций волонтеров спортивных мероприятий по категориям волонтеров, %.

Наиболее часто применяемой на практике типологии профессий является типология Е.А. Климова (1996), классифицирующая профессии по предмету труда. Автор выделил пять объектов труда: человек, техника, художественный образ, знак, природа. Особенность применения данной классификации в наше время состоит в том, что простые профессии с одним объектом труда уходят в прошлое и на смену им приходят профессии с несколькими или сложными объектами труда.

Анализ мнения экспертов показал, что большинство позиций относится к типу «Человек-человек» (77%). Данный тип предполагает наличие постоянной коммуникации между волонтерами и другими целевыми группами (другими волонтерами, зрителями, спортсменами, организаторами, представителями команд и стран, др.); знание психологии; умение держать под контролем свои эмоции и при необходимости успешно разрешать конфликтные ситуации; доброжелательность и толерантность. К данному типу можно отнести такие позиции как: волонтер-атташе, волонтер прибытий/отъездов, волонтер протокольной службы, волонтер информационной стойки и другие.

К типу «человек-знаковая система» эксперты отнесли 23% позиций, среди которых: волонтер спортивной статистики, волонтер складной логистики, шаперон по регистрации всех прибывающих/убывающих лиц на станцию допинг-контроля, волонтер по работе в офисе соревнований, волонтер для работы с наградной атрибутикой, волонтер-письменный переводчик и другие. Предметом труда у данного типа выступают графики, протоколы, языки, условные обозначения и т.д. Волонтеры данного типа должны быть дисциплинированны, пунктуальны, аккуратны, иметь наглядно-образное мышление, оперативную память, устойчивое концентрированное внимания, усидчивость.

К позициям по типу профессии «человек-техника» (6%) относят технических волонтеров, волонтеров координации строительства и временных сооружений, волонтер транспортировки и другие. Труд этих волонтеров направлен на технические объекты. Важно хорошее понимание принципов работы, функционирования машин, механизмов, электрических, электронных схем, устройств. Высоки требования к самым разным формам и видам памяти, мышления; необходимы точность и быстрота движений, хорошая координация и обдуманность действий, наличие многообразных двигательных навыков, ручная умелость. Ценится способность принимать оптимальные решения в короткие сроки. Требуется эмоциональная сдержанность, устойчивость в чрезвычайных ситуациях, повышенное чувство ответственности, важны деловитость, способность самостоятельно работать при ограниченных контактах с коллегами, аккуратность и добросовестность.

Четвертый тип профессий – «человек-художественный образ» (5%). Среди позиций, выделенных экспертами, волонтер знаменной группы, волонтер по работе с крупным и мелким реквизитом, волонтер по работе со стилистами, волонтер-аниматор, волонтер культурных мероприятий, волонтер защиты и управления бренда и другие. Волонтеры позиций этого типа должны обладать образным мышлением, художественным вкусом ярким и богатым воображением, уметь приносить радость людям. Одна из особенностей профилей данного типа состоит в том, что значительная доля трудовых затрат волонтеров остается

скрытой от зрителей и участников мероприятий (репетиции, подготовка сценария и т.д.).

Все волонтеры мероприятия спортивной направленности делятся на три основные категории: волонтеры общего профиля (функциональные обязанности обычно не требуют каких-либо специальных умений); волонтеры специалисты (функциональные обязанности требуют специальных знаний и умений, таких как медицинские знания, знание иностранного языка и т.д.); спортивные волонтеры (занятые непосредственно в проведении спортивных соревнований, им необходимы хорошие знания о видах спорта, а для некоторых групп – специальная спортивная подготовка).

Такое распределение имело место на таких мероприятиях как: Чемпионат мира по хоккею с шайбой, XXII Олимпийские зимние игры, XI Паралимпийские зимние игры, XIV чемпионат мира по лёгкой атлетике, XXVII Всемирная летняя Универсиада). При этом экспертам было сложно распределить позиции волонтеров в категорию спортивных – Чемпионат Европы по футболу 2020, Российский этап чемпионата мира FIA «Формула 1», Первые Зимние Международные спортивные игры «Дети Азии», Чемпионат мира по футболу, Кубок конфедераций FIFA 2017, Чемпионат мира по водным видам спорта, т.к. они могли выполняться волонтерами общего профиля и волонтерами-специалистами.

Однако организаторы мероприятий выделяют четвертую категорию (функциональное направление / позиция) волонтеров – городские (Чемпионат мира по водным видам спорта, XXIX Всемирная зимняя Универсиада 2019, Чемпионат Европы по футболу 2020). Эти волонтеры создают атмосферу гостеприимного и комфортного города, а также помогают гостям ориентироваться в нем. К данной категории волонтеров привлекаются в большинстве случаев местные жители, в том числе и молодежь в возрасте от 16 лет.

Во многих видах спорта к спортивным волонтерам предъявляются специальные требования, связанные со знанием правил проведения соревнований, умением использовать спортивное оборудование и инвентарь. К этой категории относится значительная часть судей и их помощников, волонтеры спортивных объектов, помощники спортсменов, организаторов спортивных соревнований [3]. Как правило, основной поток волонтеров работает в качестве волонтеров спортивных объектов. Быстрая наполняемость данной функции обусловливается тем, что большую их часть составляет студенческая молодежь, которая обучается в спортивных вузах. Таким образом, спортивное волонтерство становится неотъемлемой частью овладения и приобретения практических навыков и профессиональных компетенций. Отбор волонтеров по данной функции требует специальной подготовки в спортивной области в связи, с чем необходимо проводить семинары, курсы по повышению уровня знаний в области спорта, популяризировать физическую культуру, массовый спорт.

Отметим, что при отборе волонтеров на крупное спортивное мероприятие необходима тщательная процедура отбора – применение возможных способов оценки профессионализма, позволяющих определить степень сформированности отдельных компонентов и сделать вывод о готовности кандидата в целом, а также четко сформулировать и конкретизировать видение организаторов и ожидания от работы волонтера.

Для оценки профессионализма используются профессиограммы – описательно-технологическая характеристика различных видов профессиональной деятельности, сделанная по определенной схеме для решения определенных задач и включающая, во-первых, описание содержания работы по конкретной профессии (функции, обязанности, задачи, операции); во-вторых, требования к носителю этой профессии (профессиональные, деловые, личные качества), необходимые для данного вида деятельности и составляющие основу профессиональной пригодности людей. Появление первых профессиограмм и их использование для отбора кадров следует отнести к началу XX в. Однако ее составление на практике не всегда возможно. В массовых профессиях часто приходится говорить не о профессионализме, а об общественно приемлемом качестве труда, когда работник лишь поддерживает основные профессиональные функции на должном уровне. Данный аспект относится и к волонтерству, так как в его контексте понятие профессионализма весьма важно,

поскольку большинство позиций функциональных направлений относится к сфере «человек-человек», и для кандидата в волонтеры наибольшее значение имеют те компоненты профессионализма, которые позволяют эффективно взаимодействовать с «человеческой составляющей».

Анализ литературы и официальных сайтов мероприятий показал, что существуют несколько моделей подготовки волонтеров к крупным спортивным международным мероприятиям: Казань-2013, Сочи-2014, Красноярск-2019. Характерными особенностями всех моделей являются онлайн обучение, тренинги, функциональное обучение, обучение на объекте, обучение тим-лидеров. Для создания желаемой модели кандидата в волонтеры крупного спортивного мероприятия разрабатываются профили компетенций волонтера, которые включают в себя анкетные данные и формальные признаки, требуемые для выполнения функционала исходя из особенностей рабочего места [1].

Данные профили имеют взаимосвязь с профессиограммами в вопросах определения места волонтера в общей структуре организации; функционал (описание волонтерской позиции); требования к знаниям и навыкам; индивидуально-личностные характеристики волонтера; требования к полу, возрасту, образованию, опыту; объем личного времени на выполнение работ; особые признаки. Горлова Н.И. (2017) отмечает ряд правил при составлении профиля компетенций: описывать компетенции максимально конкретно, используя индикаторы; распределять их по степени важности; компетенции должны быть измеряемы. Обобщая вышесказанное, рассмотрим на конкретном примере профиль волонтера на позиции «Протокольное сопровождение» (таблица 2).

Таблица 2 – Профиль компетенции волонтера на позиции «Протокольное сопровождение»

№ п/п	Раздел профиля	Характеристики
1.	Место волонтера в общей структуре организации	волонтер
2.	Функционал волонтера	– координировать внедрение и соблюдение требований протокола при обслуживании международных и отечественных высокопоставленных лиц, церемоний, а также предоставлять консультации другим функциям по протоколу; – создать профессиональную платформу для информационного взаимодействия иностранных и отечественных органов власти и организаторов для координации решения вопросов, связанных с протокольным обслуживанием; – обеспечить международным и отечественным высокопоставленным лицам запоминающееся и спокойное времяпрепровождение в городе-организаторе во время мероприятия; – предоставить максимально гостеприимный сервис, включая высокопоставленных лиц, во время их приезда на мероприятие; – управлять зонами отдыха и местами на трибунах, предназначенных для высокопоставленных лиц на объектах
3.	Требования к знаниям и навыкам	– свободное владение английским, французским или другими иностранными языками; – базовые знание в области международных отношений и международной политики; – знание этикета; – способность принимать решения, готовность работать сверхурочно и в напряженных условиях; – способность налаживать межкультурные связи, уважение к другим национальностям, культурам, языкам, прочим особенностям
4.	Индивидуально-личностные характеристики волонтера	дружелюбие, желание оказать содействие, коммуникабельность, проактивность, гибкость, высокий уровень мотивации, активная жизненная позиция, доброжелательность, клиентоориентированность, исполнительность, ответственность
5.	Требования к полу, возрасту, образованию, опыту	– практический опыт работы и/или пребывания в языковой среде; – предыдущий опыт работы волонтером/хостесс на международных и/или крупных спортивных мероприятиях – дополнительное преимущество
6.	Особые признаки	студенты старших курсов или недавние выпускники вузов

Предложенная структура профиля компетенции волонтера на позиции позволяет дать конкретную характеристику по определённым разделам, что способствует осуществлять отбор и обучение целенаправленно, в соответствии с позицией на мероприятии.

ВЫВОД

Волонтерское движение интенсивно развивается в России, совершенствуется нормативно-правовая составляющая, организационные структуры управления, методическое обеспечение, научные исследования. Существующие модели подготовки волонтеров требуют уточнения в разделе «отбор и обучение волонтеров». Отсутствие четко структурированных и описанных профилей компетенции волонтера на различных позициях не позволяют осуществлять этот процесс целенаправленно и эффективно. Рассматривая волонтерское движение как вид трудовой деятельности, появляется необходимость составления профессиограмм и/или профилей для разных функциональных направлений волонтеров. Наименее изученным является профиль спортивного волонтера.

ЛИТЕРАТУРА

1. Горлова, Н.И. Современные тенденции развития института волонтерства в России / Н.И. Горлова // Вестник Костромского государственного университета. – 2017. – Т. 23. – № 3. – С. 77–80.
2. Певная, М.В. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2016. – № 12 (392). – С. 69–77.
3. Санина, М.К. Функции этнокультурных знаний в деятельности волонтеров культурно-спортивной направленности / М.К. Санина, Г.В. Палаткина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2011. – № 1 (55). – С. 81–84.
4. Шиняева, О.В. Спортивное волонтерское движение в современной России / О.В. Шиняева // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2017. – № 3. – С. 126–132.

REFERENCES

1. Gorlova, N.I. (2017), “Modern trends of the institute of volunteerism in Russia”, *Bulletin of Kostroma State University*, No. 3, pp. 77-80.
2. Pevnaya, M.V. (2016), “Managing Russian volunteers" efforts: essence and contradictions”, *Sociological research*, No. 12 (392), pp. 69-77.
3. Sanina, M.K. and Palatkina, G.V. (2011), “Functions of ethnic and cultural knowledge in the work of volunteers of cultural and sport direction”, *Bulletin of Volgograd State Pedagogical University*, No. 1 (55), pp. 81-84.
4. Shinyaeva, O.V. (2017), “Sports volunteer movement in modern Russia”, *Bulletin of Tula State University. Humanitarian sciences*, No. 3, pp.126-132.

Контактная информация: kravchukt@mail.ru

Статья поступила в редакцию 25.12.2019

УДК 796.8

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ЦЕННОСТЕЙ СПОРТСМЕНОВ-ЕДИНОБОРЦЕВ

***Андрей Михайлович Кузьмин**, доктор педагогических наук, профессор, **Радмир Илдарович Габдуллин**, аспирант, Уральский государственный университет физической культуры, г. Челябинск; **Игорь Юрьевич Сазонов**, кандидат педагогических наук, профессор, **Игорь Владимирович Тарасевич**, кандидат педагогических наук, Екатеринбургский институт физической культуры (филиал) Уральского государственного университета физической культуры, г. Екатеринбург*

Аннотация

Целью представленного исследования явилось обоснование комплексного подхода в формировании социально-значимых ценностей спортсменов-единоборцев. Структура работы